Ressort: Technik

WhatsApp will Kommunikation mit Unternehmen ermöglichen

Menlo Park, 20.02.2016, 08:29 Uhr

GDN - WhatsApp, die mit etwa 30 Millionen Nutzern beliebteste Chat-App in Deutschland, will nun auch die Kommunikation mit Unternehmen ermöglichen. "Die Kommunikation mit Unternehmen soll viel einfacher und effizienter werden", so Vorstandschef Jan Koum im Interview mit dem Nachrichtenmagazin "Focus".

Moderne Internet-Telefonie mache es möglich, bei einem Anruf den Namen, Kundendaten und auch den Grund des Anrufs gleich mit zu übertragen. Der ständig neue Datenabgleich entfalle. "Das ist die Richtung, in die wir denken. Ein Anruf beim Kundenservice dauert heute zu lang und ist oft frustrierend. Wir kennen viele Wege, diese Kommunikation deutlich besser zu machen", kündigte Koum an. Dafür sollen Schnittstellen (APIs) eingerichtet werden, damit die Unternehmen ihre Computersysteme mit WhatsApp verbinden können. Profilseiten für die Firmen kommen in seinen Planungen nicht vor. "Die Unternehmen haben ihre Profile auf Facebook, Google oder Yelp. Das Letzte, was die Unternehmen brauchen, ist noch ein Profil auf WhatsApp", sagte Koum. Stattdessen soll die Kommunikation mit den Unternehmen genauso ablaufen wie mit den Freunden. Auch mit dem Geldverdienen habe er es nicht eilig: "Facebook erlaubt uns die Konzentration auf das Wachstum. Die Monetarisierung wird irgendwann auf diesem Weg kommen, aber wir denken heute oder dieses Jahr noch nicht daran", sagte Koum.

Bericht online:
https://www.germandailynews.com/bericht-68158/whatsapp-will-kommunikation-mit-unternehmen-ermoeglichen.html

Redaktion und Veranwortlichkeit:
V.i.S.d.P. und gem. § 6 MDStV:

Haftungsausschluss:
Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Meldung, sondern stellt lediglich den Speicherplatz für die Bereitstellung und den Zugriff auf Inhalte Dritter zur Verfügung. Für den Inhalt der Meldung ist der allein jeweilige Autor verantwortlich.

Editorial program service of General News Agency:
UPA United Press Agency LTD
483 Green Lanes
UK, London N13NV 4BS
contact (at) unitedpressagency.com
Official Federal Reg. No. 7442619